

XPS™

OPSÆTNINGSVEJLEDNING






**XPS**™


**OPSÆTNINGSVEJLEDNING**

Regulatorisk model: P12F

Regulatorisk type: P12F001

# Bemærk, forsigtig og advarsel

 **OBS! OBS!** angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge computeren bedre.

 **FORSIGTIG! FORSIGTIG!** angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.


 **ADVARSEL! ADVARSEL!** angiver risiko for tingskade, personskade eller død.

Hvis du har købt en Dell™ computer i n-serien, gælder alle henvisninger i dette dokument til Microsoft® Windows®-operativsystemer ikke.

-----  
**Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.**

**© 2011 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes.**

Enhver form for gengivelse af disse materialer uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Varemærker i denne tekst: Dell™, DELL-logoet, XPS™ og DellConnect™ er varemærker, der er ejet af Dell Inc.; Intel® er registrerede varemærker og Core™ er et varemærke, der er ejet af Intel Corporation i USA og andre lande; Microsoft®, Windows® og Windows-startknap  er enten varemærker eller registrerede varemærker, der er ejet af Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande; Blu-ray Disc™ er et varemærke, der er ejet af Blu-ray Disc Association; Bluetooth® er et registreret varemærke, der er ejet af Bluetooth SIG, Inc. og anvendes af Dell under licens.

Andre varemærker og firmanavne kan være brugt i dette dokument til at henvise til enten de fysiske eller juridiske personer, som gør krav på mærkerne og navnene, eller til deres produkter. Dell Inc. frasiger sig enhver interesse eller tingsslig ret til andre navne end sine egne.

**Januar 2011**

**Rev. A00**

# Indholdsfortegnelse

<b>Sådan anvender du din XPS-laptop. . .</b>	<b>5</b>	Set bagfra . . . . .	26
Før du konfigurerer computeren . . . . .	5	Funktioner ved computerens base og tastatur. . . . .	28
Tilslut vekselstrømsadapteren . . . . .	6	Pegefeltsbevægelser . . . . .	32
Tilslut netværkskablet (Valgfrit tilbehør) . . . . .	7	Multimediae-styringstaster . . . . .	36
Tryk på tænd-/sluk-knappen. . . . .	8	Skærmfunktioner . . . . .	38
Opsætning af Microsoft Windows. . . . .	9	Statuslamper og -indikatorer. . . . .	40
Opret systemgenoprettelsesmedier (Anbefalet). . . . .	10	Sådan deaktiveres batteriopladning . . . . .	42
Aktivér eller deaktivér trådløst (Valgfrit tilbehør). . . . .	12	Sådan anvendes det optiske drev . . . . .	43
Sådan opsættes trådløs skærm (Valgfrit tilbehør). . . . .	14	Softwarefunktioner. . . . .	44
Konfiguration af 3D (Valgfrit tilbehør). . . . .	16	NVIDIA 3DTV Play. . . . .	45
Opret forbindelse til internettet (Valgfrit tilbehør). . . . .	18	NVIDIA Optimus Technology. . . . .	48
<b>Sådan anvender du din XPS-laptop. . .</b>	<b>20</b>	Dell DataSafe Online Backup. . . . .	50
Funktioner på højre side . . . . .	20	Dell Stage . . . . .	50
Funktioner på venstre side. . . . .	22	Frit-falds-sensor. . . . .	52
		<b>Sådan løses problemer. . . . .</b>	<b>53</b>
		Bipkoder . . . . .	53

## Indholdsfortegnelse

Netværksproblemer . . . . .	54	Onlinetjenester . . . . .	72
Strømproblemer . . . . .	55	Automatiseret ordrestatus-tjeneste . . . . .	73
Problemer med hukommelse . . . . .	56	Produktoplysninger . . . . .	73
Problemer med software og med, at computeren hænger . . . . .	57	Sådan returneres varer til Repair Under Warranty (Garantireparation) eller med henblik på kreditering . . . . .	74
<b>Sådan anvendes supportværktøjer . . . . .</b>	<b>59</b>	Inden du ringer . . . . .	75
Dell Support Center . . . . .	59	Kontakt Dell . . . . .	77
Mine Dell Downloads . . . . .	60	<b>Find mere information og flere ressourcer . . . . .</b>	<b>78</b>
Hardwarefejlfinding . . . . .	61	<b>Specifikationer . . . . .</b>	<b>80</b>
Dell Diagnostics . . . . .	61	<b>Tillæg . . . . .</b>	<b>87</b>
<b>Sådan gendannes operativsystemet . . . . .</b>	<b>63</b>	Information for NOM eller Official Mexican Standard (kun for Mexico) . . . . .	87
Systemgendannelse . . . . .	64	<b>Indeks . . . . .</b>	<b>88</b>
Dell DataSafe Local Backup . . . . .	65		
Medier til systemgendannelse . . . . .	67		
Dell Factory Image Restore . . . . .	68		
<b>Få hjælp . . . . .</b>	<b>70</b>		
Teknisk support og kundeservice . . . . .	71		
DellConnect . . . . .	71		


# Sådan anvender du din XPS-laptop


Dette afsnit indeholder oplysninger om Dell XPS laptoppens konfiguration.

## Før du konfigurerer computeren

Når du placerer computeren, skal du sørge for nem adgang til en strømkilde, tilstrækkelig ventilation og et plant underlag, hvor computeren kan placeres.

Begrænsning af luftens frie strømning omkring din laptop kan medføre at den bliver overophedet. For at undgå overophedning, skal du sørge for min. 5,1 cm luft i både højre og venstre side. Du bør aldrig anbringe din computer i et lukket rum som f.eks. et skab eller en skuffe når den er tilsluttet strømnettet.

 **ADVARSEL!** Undgå at blokere, skubbe genstande ind i eller lade støv samle sig i ventilationshullerne. Opbevar ikke din Dell™ computer i omgivelser med lav luftgennemstrømning, såsom en lukket taske eller på en overflade af stof, f.eks. tæpper eller måtter, mens den er tændt. Dette kan beskadige computeren, påvirke computerens ydelse eller forårsage brand. Computer tænder blæseren, når den bliver varm. Blæserstøj er normalt og betyder ikke, at der er problemer med blæseren eller computeren.

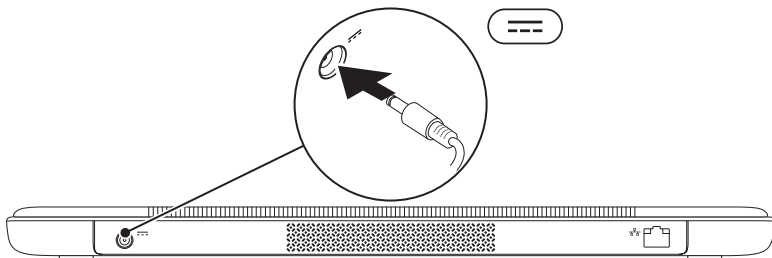
 **FORSIGTIG!** Placering eller stabling af tunge, skarpe genstande på computeren kan medføre permanent skade på den.

Sådan anvender du din XPS-laptop

## Tilslut vekselstrømsadapteren

Tilslut vekselstrømsadapteren til computeren, og tilslut den derefter til en stikkontakt eller en strømstødssikring.

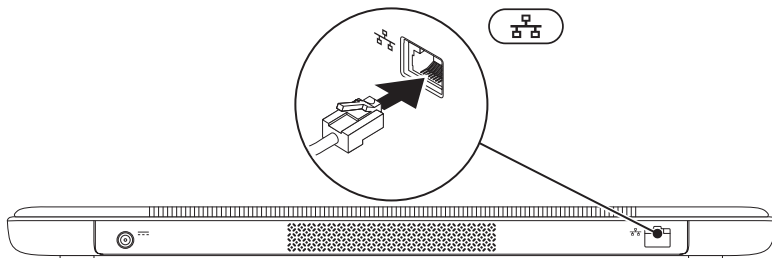
**⚠ ADVARSEL! Vekselstrømsadapteren fungerer med stikkontakter over hele verden. Imidlertid er der forskel på stikkontakterne og stikdåserne i de forskellige lande. Brug af et inkompatibelt kabel eller forkert tilslutning til en strømskinne eller et elektrisk vægudtag kan medføre brand eller skader på udstyret.**





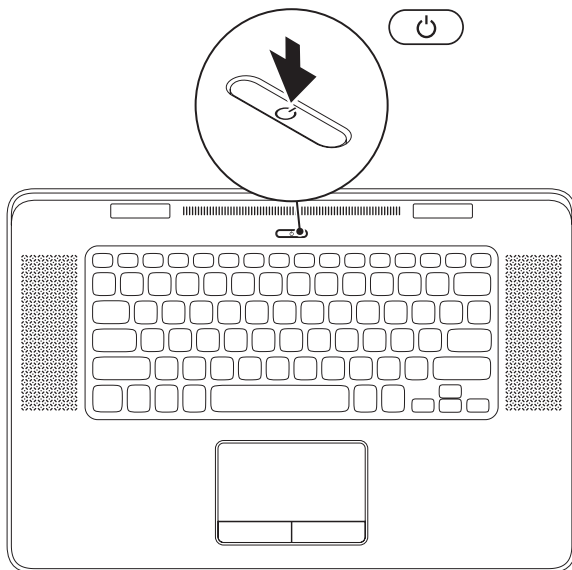
## Tilslut netværkskablet (Valgfrit tilbehør)

For at bruge en kabelbaseret netværksforbindelse, skal du tilslutte netværkskablet.






Sådan anvender du din XPS-laptop

## Tryk på tænd-/sluk-knappen




## Opsætning af Microsoft Windows

Dell-computeren er forudkonfigureret med Microsoft Windows-operativsystemet. Når du konfigurerer Windows for første gang, skal du følge vejledningen på skærmen. Disse trin er påkrævede og kan tage nogen tid at gennemføre. Windows-opsætningens skærbilleder fører dig gennem en række fremgangsmåder, herunder accept af licensaftaler, indstilling af præferencer og konfiguration af en internetforbindelse.

-  **FORSIGTIG! Afbryd ikke operativsystemets configurationsproces. Hvis du gør det, kan computeren blive ustabil og du vil skulle geninstallere operativsystemet.**
-  **OBS!** For at få mest muligt ud af din computer, anbefales det, at du downloader og installerer den nyeste BIOS og drivere til din computer på Dell Support hjemmesiden på [support.dell.com](http://support.dell.com).
-  **OBS!** Du kan finde flere oplysninger om operativsystemet og funktioner på [support.dell.com/MyNewDell](http://support.dell.com/MyNewDell).

## Opret systemgenoprettelsesmedier (Anbefalet)

 **OBS!** Det anbefales at du opretter et systemgendannelsesmedie så snart du har opsat Microsoft Windows.


Systemgendannelsesmediet kan bruges til at gendanne din computer til den driftstilstand, den var i, da du købte computeren, samtidig med at den bevarer datafiler (uden brug af *Operativsystem*-disken). Du kan bruge systemgenoprettelsesmediet hvis ændringer i hardware, software, drivere eller andre systemindstillinger har bragt computeren i en uønsket driftstilstand.


Du skal bruge følgende for at oprette systemgenoprettelsesmediet:

- Dell DataSafe Local Backup
- USB-nøgle med mindst 8 GB eller en DVD-R/DVD+R/Blu-ray-disk

 **OBS!** Dell DataSafe Local Backup understøtter ikke rewritable disks.

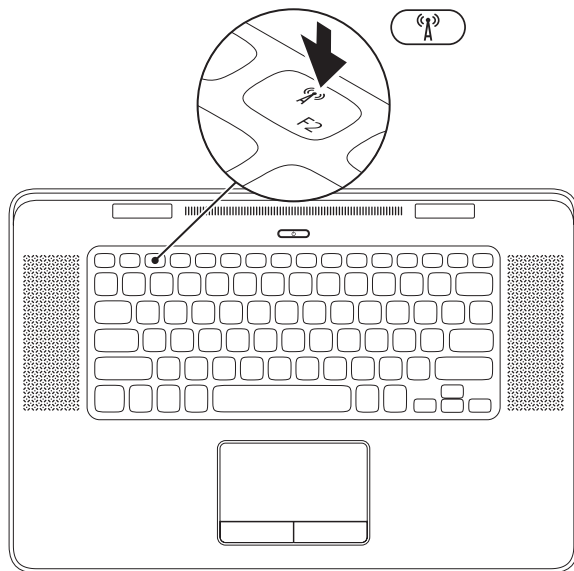
Sådan opretter du et systemgenoprettelsesmedie:

1. Kontrollér at Vekselstrømsadapteren er tilsluttet (se "Tilslut Vekselstrømsadapteren" på side 6).
2. Indsæt disk eller USB-nøgle i computeren.
3. Klik på **Start**  → **Alle Programmer** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Klik på **Create Recovery Media** (Opret genoprettelsesmedie).
5. Følg vejledningen på skærmen.

 **OBS!** Du kan finde flere oplysninger om at bruge systemgenoprettelsesmediet til at genoprette operativsystemet under "System Recovery Media" (Systemgenoprettelsesmedie) på side 67.

Sådan anvender du din XPS-laptop

## Aktivér eller deaktiver trådløst (Valgfrit tilbehør)



Sådan aktiverer eller deaktiverer du trådløst:

1. Sørg for, at computeren er tændt.
2. Tryk på tasterne <Fn><F2> på tastaturet.

Den aktuelle status for trådløse radioer vises på skærmen.

Trådløs aktiveret



Trådløs deaktiveret




3. Tryk igen på tasterne <Fn><F2> for at skifte mellem aktiveret og deaktiveret trådløs.


**OBS!** Ved at trykke på tasterne <Fn><F2> kan du hurtigt slukke for trådløse radioer (Wi-Fi og Bluetooth), f.eks. når du på et fly bliver bedt om at deaktivere alle trådløse radioer.

## Sådan opsættes trådløs skærm (Valgfrit tilbehør)

 **OBS!** Funktionen trådløs skærm understøttes muligvis ikke af alle computere. Du kan finde flere oplysninger om hardware- og softwarekrav ved installation af trådløs skærm på [www.intel.com](http://www.intel.com).

Med funktionen Intel trådløs skærm kan du dele computerens skærm med et tv uden brug af kabler. Du skal tilslutte en adapter til trådløs skærm på tv'et inden du installerer trådløs skærm.

 **OBS!** Den trådløse skærmadapter følger ikke med computeren og skal købes separat.


Hvis computeren understøtter funktionen trådløs skærm vises ikonet Intel Wireless Display  på Windows-skrivebordet.

Sådan konfigureres trådløs skærm:

1. Tænd computeren.
2. Sørg for at trådløst er aktiveret (se "Aktivér eller deaktiver trådløst" på side 12).
3. Forbind trådløs skærms adapter til fjernsynet.
4. Tænd tv'et.
5. Vælg den korrekte videokilde for dit fjernsyn, såsom HDMI1, HDMI2 eller S-video.
6. Dobbeltklik på skrivebordet på ikonet Intel Wireless Display . Vinduet **Intel Trådløs skærm** vises.
7. Vælg **Scan for available displays** (Scan efter tilgængelige skærme).
8. Vælg din trådløse skærmadapter fra listen **Registrerede trådløse skærme**.
9. Indtast sikkerhedskoden, der vises på dit fjernsyn.




Sådan aktiverer du trådløs:

1. Dobbeltklik på skrivebordet på ikonet Intel Wireless Display .


Vinduet **Intel Trådløs skærm** vises.

2. Vælg **Tilslut eksisterende adapter**.


 **OBS!** Du kan hente og installere de seneste drivere til "Intel Wireless Display Connection Manager" fra [support.dell.com](http://support.dell.com).

 **OBS!** Du kan finde flere oplysninger om trådløse skærme i dokumentationen til den trådløse skærmadapter.

## Konfiguration af 3D (Valgfrit tilbehør)


 **OBS!** Du kan se om dit tv understøtter 3D-funktionerne på computeren i **System Requirements** (Systemkrav) på [www.nvidia.com/3dtv](http://www.nvidia.com/3dtv).


1. Tilslut computeren til 3D TV vha. et HDMI-kabel.


 **OBS!** HDMI-kablet transmitterer både lyd- og videosignaler.

2. Konfigurer HDMI 1.4 3D TV:

- a. Gennemse til menuen 3D-indstillinger på tv'et.
- b. Konfigurer 3D mode (3D-tilstand) til **Automatic** (Automatisk).
- c. Indstil brillernes eye order til **default** (standard) eller **normal**.

 **OBS!** Undlad at ændre indstillinger for eye order, når du anvender NVIDIA 3DTV Play, da programmet styrer brillernes timing.

 **OBS!** Hvis du ikke kan se hele Windows-skrivebordet på tv'et, så anvend 3D TV'ets indstillinger til at reducere skærmopløsningen.

 **OBS!** Du kan finde flere oplysninger om at konfigurere 3D-indstillinger i dokumentationen til dit tv.

3. Konfigurer dit tv som den primære skærm:

a. Højreklik på skrivbordet og vælg **NVIDIA Control Panel** (NVIDIA-kontrolpanel).

b. Klik i vinduet **NVIDIA Control Panel** (NVIDIA-kontrolpanel) på **Display** (Skærm) for at udvide markeringen (hvis den ikke allerede er udvidet) og klik derefter på **Set up multiple display** (Konfigurer flere skærme).

c. Højreklik i afsnittet **Verify the display configuration** (Bekræft skærmkonfigurationen) 3D TV og vælg **Make this the Windows primary display** (Gør dette til den primære skærm i Windows).

#### 4. Konfigurer programmet NVIDIA 3DTV Play:

- a. Klik i vinduet **NVIDIA Control Panel** (NVIDIA-kontrolpanel) på **Stereoscopic 3D** (Stereoskopisk 3D) for at udvide markeringen (hvis den ikke allerede er udvidet) og klik derefter på **Set up stereoscopic 3D** (Konfigurer stereoskopisk 3D).
- b. Markér afkrydsningsfeltet **Enable stereoscopic 3D** (Aktivér stereoskopisk 3D). Guiden 3DTV Play vises.
- c. Kontroller at 3DTV Play-logoet vises i kontrolpanelet.

#### 5. Skift skrivebordsopløsningen til samme opløsning som 3D-indholdstypen:

Klik i vinduet **NVIDIA Control Panel** (NVIDIA-kontrolpanel) på **Display** (Skærm) for at udvide markeringen (hvis den ikke allerede er udvidet) og klik derefter på **Change resolution** (Skift opløsning).

- Indstil ved 3D-spil opløsningen til **720p, 1280x720** og opdateringshastigheden til **60/59 Hz** i HD 3D-tilstand.

- Indstil ved afspilning af Blu-ray 3D opløsningen til **1080p, 1920x1080** og opdateringshastigheden til **24/23 Hz** i HD 3D-tilstand.



**OBS!** Indstil ved tv med PAL-system med opdateringshastighed på 50 Hz eller 100 Hz eller NTSC-system med opdateringshastighed på 60 Hz eller 120 Hz, opløsningen til **720p** og opdateringshastigheden til **60/59 Hz**.



**OBS!** Spils ydelse kan være reduceret i HD 3D-tilstand, selvom 3DTV Play er deaktiveret. Vælg for at maksimere ydeevnen HD- eller SD-tilstand når 3DTV Play er deaktiveret.

#### 6. Kontroller HDMI-lyd på tv'et ved at afspille en video, spille et spil eller høre musik og justere lydstyrken på tv'et.



**OBS!** Du kan finde flere oplysninger om 3D TV i "NVIDIA 3DTV Play" på side 45.

## Opret forbindelse til internettet (Valgfrit tilbehør)

For at oprette forbindelse til internettet skal du bruge et eksternt modem eller en netværksforbindelse samt en internetudbyder (ISP).


Hvis din oprindelige bestilling ikke omfatter et USB-modem eller WLAN-kort, kan du købe et fra **dell.com**.

### Konfiguration af en ledningsbaseret forbindelse

- Hvis du bruger en opkaldsforbindelse, skal du tilslutte en telefonlinje til det eksterne USB-modem og til telefonstikket i væggen, inden du konfigurerer din internetforbindelse.
- Hvis du bruger en DSL- eller kabel-/sattelitmodemforbindelse, skal du kontakte din internet- eller mobiltelefonudbyder for at få opsætningsinstruktioner.


For at færdiggøre opsætning af din trådbaserede internetforbindelse, skal du følge instruktionerne i "Opsætning af din internetforbindelse" på side 19.

### Konfiguration af en trådløs internetforbindelse

 **OBS!** For at konfigurere en trådløs router, bedes du se dokumentationen, der blev leveret sammen med din router.

Inden du kan bruge din trådløse internetforbindelse, skal du oprette forbindelse til din trådløse router.

Sådan konfigurerer du forbindelsen til en trådløs router:

1. Sørg for at trådløst er aktiveret på din computer (se "Aktiver eller deaktiver trådløst" på side 12).
2. Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
3. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel**.

4. Skriv i søgefeltet `network` (netværk), og klik derefter på **Network and Sharing Center** (Netværks- og delingscenter)→ **Connect to a network** (Opret forbindelse til et netværk).
5. Følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre configurationen.

### Konfiguration af internetforbindelsen

Internetudbydere og deres udbud varierer efter land. Kontakt din internetudbyder for at finde ud af udbuddet i dit land.


Hvis du ikke kan oprette forbindelse til internettet, men har kunnet gøre det uden problemer tidligere, kan der være en afbrydelse i tjenesten hos internetudbyderen. Kontakt din internetudbyder for at kontrollere driftsstatussen, eller forsøg at oprette forbindelse igen senere.

Sørg for at have dine internetudbyderoplysninger klar. Hvis du ikke har en internetudbyder, kan guiden **Sådan oprettes forbindelse til internettet** hjælpe dig med at få en.

Sådan konfigurerer du en internetforbindelse:

1. Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
2. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel**.
3. I søgeboksen indtastes `network` (netværk), hvorefter der klikkes på **Network and Sharing Center** (Netværks og delingscenter)→ **Set up a new connection or network** (Opsæt en ny forbindelse eller et nyt netværk)→ **Connect to the Internet** (Sådan oprettes forbindelse til internettet).

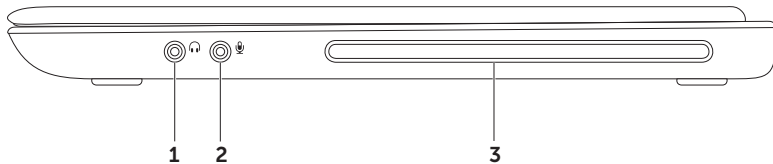
Vinduet **Sådan oprettes forbindelse til internettet** vises.



-  **OBS!** Hvis du ikke ved, hvilken type forbindelse, du skal vælge, skal du klikke på **Hjælp mig med at vælge** eller kontakte din internetudbyder.
4. Følg vejledningen på skærbilledet, og brug de konfigurationsoplysninger, du har fået af din internetudbyder, til at fuldføre configurationen.

# Sådan anvender du din XPS-laptop

Dette afsnit giver oplysninger om de tilgængelige funktioner på din Dell XPS laptop.

## Funktioner på højre side



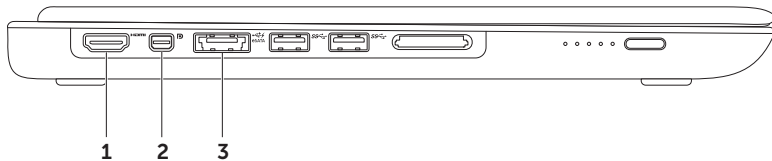
-  **Lydudgang/hovedtelefon-stik** – Tilslutter et par hovedtelefoner eller til en strømforsynet højttaler eller et lydsystem.
-  **Indgangsstik til lyd-/mikrofonstik** – Opretter forbindelse til en mikrofon eller et inputsignal til brug ved lydprogrammer.
- 3 Optisk drev** – Afspiller eller optager cd'er og dvd'er. Du kan finde flere oplysninger om "Sådan anvendes det optiske drev" på side 43.

**FORSIGTIG! Undgå at bruge diske, der ikke har standardstørrelser eller -former (herunder mini-cd'er og mini-dvd'er), da drevet ellers vil blive beskadiget.**

---

Sådan anvender du din XPS-laptop

## Funktioner på venstre side





- 
- 1  **HDMI-stik** — Tilslutter et TV for både 5.1 lyd- og videosignaler.

**OBS!** Hvis det bruges sammen med en skærm, læses kun videosignalet.

- 
- 2  **Mini-DisplayPort-stik** — Standardstik til digital grænseflade, der tilslutter en ekstern DisplayPort skærm og projektorer.

**OBS!** Mini-DisplayPort-stikket tilslutter også et VGA/DVI-stik via en valgfri mini-DisplayPort-adapter. Du kan købe VGA/DVI-kablet og mini-DisplayPort-adapteren på [www.dell.com](http://www.dell.com).

- 
- 3  **eSATA/USB-kombistik med USB PowerShare** — Tilslutter eSATA kompatible lagerenheder (såsom eksterne harddiske eller optiske drev) eller USB-enheder (såsom en mus, et tastatur, printer, eksternt drev eller en MP3-afspiller). Med USB PowerShare-funktionen kan du oplade USB-enheder når computeren er tændt eller slukket eller i slumretilstand.

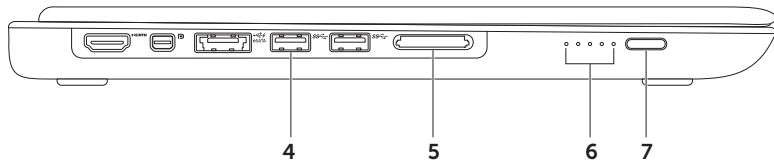
**OBS!** Visse USB-enheder kan ikke oplades når computeren er slukket eller i slumretilstand. I sådanne tilfælde, tændes computeren for at oplade enheden.


**OBS!** Hvis du slukker for din computer mens du oplader en USB-enhed, stopper opladningen af enheden. For at fortsætte opladning, frakobl USB-enheden og tillut den igen.

**OBS!** USB PowerShare slukkes automatisk når der kun er 10% af batteriets levetid tilbage.

---

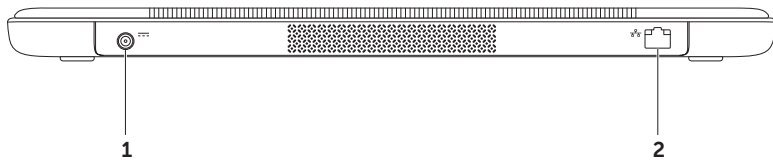
## Sådan anvender du din XPS-laptop





- 
- 4  **USB 3.0-stik (2)** – Anvendes til at tilslutte en USB-enhed som f.eks. en mus, et tastatur, en printer, et eksternt drev eller en MP3-afspiller; giver hurtigere dataoverførsel mellem computer og USB-enhed.
- 
- 5 **9-in-1 Medie-kortlæser** – En hurtig og praktisk måde at få vist og dele digitale fotos, musik, videoer og dokumenter, der er lagret på et hukommelseskort. For understøttede hukommelseskort, se "Specifikationer" på side 80.
- OBS!** Din computer leveres med en plastikdummy installeret i mediekortsloften. Dummyer beskytter ubenyttede slots mod støv og andre partikler. Gem dummyen til når der ikke er installeret et mediekort i slotten, dummyer fra andre computere passer måske ikke i din computer.
- 
- 6 **Indikatorer for batteristatus (5)** – Hver indikator viser ca. 20% af fuld batteriopladning.
- 
- 7 **Knap til batteristatusindikator** – Tænder ved tryk indikatorerne for batteristatus.
-

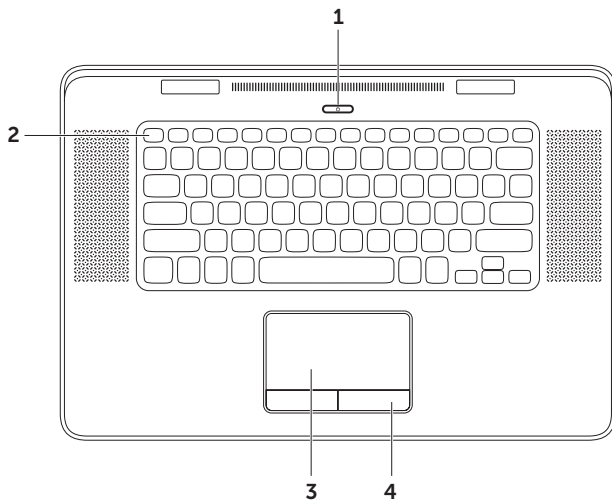
Sådan anvender du din XPS-laptop








## Set bagfra



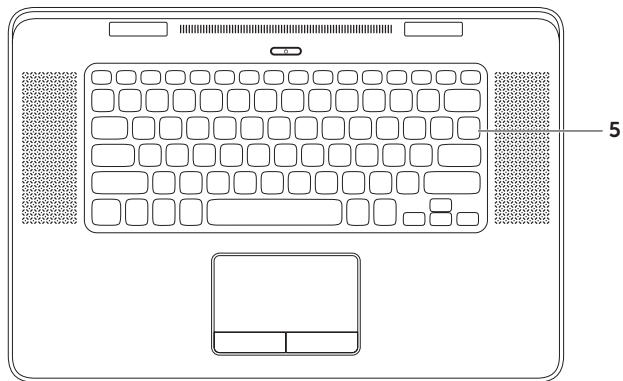
-  **Vekselstrømsadapterens stik** — Tilslutter vekselstrømsadapteren til strøm for at strømforsyne computeren og oplade batteriet.
  -  **Netværksstik** — Hvis du bruger et kabelbaseret netværkssignal, bruges det til at tilslutte computeren til en netværks- eller bredbåndsenhed.
-

## Funktioner ved computerens base og tastatur



- 
-  **Tænd/sluk-knap og indikatorer** — Tryk for at tænde eller slukke computeren. Indikatoren i knappen viser strømtilstande. Du kan finde flere oplysninger om indikator for tænd/sluk-knap under "Statuslamper og -indikatorer" på side 40
  - Række med funktionstaster** — Tast til at aktivere eller deaktivere dobbeltvisning , tast til at aktivere eller deaktivere trådløs , tast til at vise status for batteriopladning , taster til at forøge  og formindske lystyrke , tast til udskubning af optisk drev  og multimedietaster kan findes i denne række. Tryk, for at anvende funktionerne, på <Fn> + den ønskede tast.  
  
Du kan finde flere oplysninger om tasterne til multimedier under "Multimedie-styringstaster" på side 36.
  - Pegefelt** — Kan som en mus flytte markøren, trække eller flytte udvalgte elementer og venstreklikke ved at trykke på overfladen.  
  
Pegefeltet understøtter **Rul**, **Svip**, **Zoom** og **Rotér**-funktioner. Du kan finde flere oplysninger i "Pegefeltsbevægelser" på side 32.
  - Pegefeltets knapper (2)** — Giver adgang til venstre- og højreklikfunktioner ligesom på en mus.
-

## Sådan anvender du din XPS-laptop






**5 Tastatur/bagbelyst tastatur** – Det valgfrie, bagbelyste tastatur gør, at du kan se og arbejde i mørke omgivelser ved at oplyse alle symboler på tasterne.



**Lysstyrkeindstillinger for bagbelyst tastatur** – Skærmpanelets sensoren for omgivende lys registrerer omgivelseslyset og justerer lysterken for tastaturets baggrundsls. Tryk for at skifte indstillingen manuelt, på tasterne <Fn><F6> for at skifte imellem de tre lys-niveauer (i nævnte rækkefølge):

- Fuld tastaturklarhed
  - Halv tastaturklarhed
  - Intet lys
-

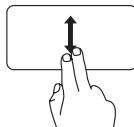
## Pegefeltets bevægelser

-  **OBS!** Nogle af pegefeltets bevægelser kan være deaktiveret som standard. Dobbeltklik, for at skifte pegefeltets bevægelser, på Cypress TrackPad-ikonet i skrivebordets meddelelsesområde.

## Rulle

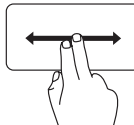
Lader dig rulle gennem indhold. Rulningsfunktionen indeholder:

**Rulning vertikalt** — Lader dig rulle op og ned i det aktive vindue.



Bevæg to fingre op eller ned for at rulle i det valgte objekt.

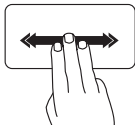
**Vandret rulning** — Lader dig rulle til højre og venstre i det aktive vindue.



Bevæg to fingre til højre eller venstre for at rulle det valgte objekt.

## Svip

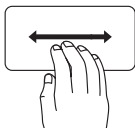
Lader dig blade fremad eller tilbage i indhold baseret på, i hvilken retning du bevæger fingrene på pegefeltet.



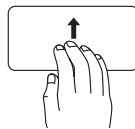
**Flip** — Bevæg tre fingre hurtigt i den retning, du ønsker at blade i indholdet i det aktive vindue.

## 4-fingerbevægelser

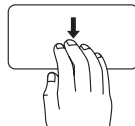
4-fingerbevægelserne omfatter:



**Flip 3D** — Bevæg fire fingre til venstre eller højre for at åbne Flip 3D, der viser åbne vinduer i en stak. Lad alle fire fingre være i kontakt med pegefeltet efter at du har ført fingerene hen over pegefeltet og tap derefter pegefingern for at blade gennem de åbne vinduer.



**Programmer** — Bevæg fire fingre op for at vælge åbne programmer. Lad alle fire fingre være i kontakt med pegefeltet efter at du har ført fingerene hen over pegefeltet og tap derefter pegefingern for at blade gennem de åbne vinduer.

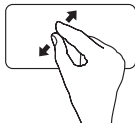


**Stationær pc** — Bevæg fire fingre ned for at minimere alle vinduer og få vist skrivebordet.

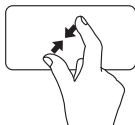
### Zoom

Lader dig forstørre eller formindske skærmens indhold. Zoomfunktionen indeholder:

**Knibe** — Lader dig zoome ind eller ud ved at bevæge to fingre fra hinanden eller sammen på pegefeltet.



For at zoome ind:  
Bevæg to fingre fra hinanden for at forstørre visningen af det aktive vindue.

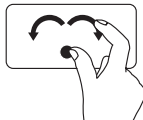


For at zoome ud:  
Bevæg to fingre sammen for at formindske visningen af det aktive vindue.

### Roter

Lader dig rotere aktivt indhold på skærmen. Rotationsfunktionen indeholder:

**Vrid** — Lader dig rotere det aktive indhold i trin på 90° ved hjælp af to fingre, hvor den ene finger holdes på et sted og den anden roterer.



Hold tommelfingeren på et sted, bevæg pegefingeren i en buet bevægelse til højre eller venstre for at rotere det valgte objekt med eller imod uret.



## Multimedie-styringstaster

Multimedie-styringstasterne findes i rækken af funktionstaster på tastaturet. Tryk, for at anvende multimedie-styringerne, på <Fn> + den ønskede tast. Du kan konfigurere multimedie-styringstaster ved at bruge hjælpeprogrammet **System Setup** (BIOS) (Systeminstallation (BIOS)) eller **Windows Mobility Center** (Windows Mobilitetscenter).

### System Setup (Systemopsætning)

1. Tryk <F2> under selvtest, der bliver udført ved start (Power On Self Test – POST) for at komme til hjælpeprogrammet System Setup (BIOS) (Systemopsætning (BIOS)).
2. Vælg i **Function Key Behavior** (Funktionstasternes opførsel), **Multimedia Key First** (Multimedietast først) eller **Function Key First** (Funktionstast først).

**Function Key First (Funktionstast først)** — Dette er standardindstillingen. Tryk på en af funktionstasterne for at udføre den tilknyttede funktion. For multimediehandling, tryk <Fn> + den ønskede multimedietast.

**Multimedia Key First (Multimedietast først)** — Tryk på en af multimedietasterne for at udføre den tilknyttede multimediehandling. For funktion, tryk <Fn> + den ønskede funktionstaste.


 **OBS!** Muligheden **Multimedietast først** er kun aktiv i operativsystemet.

### Windows Mobility Center (Windows mobilitetscenter)

1. Tryk på tasterne <><X> for at starte Windows Mobility Center (Windows Mobilitetscenter).
2. Vælg i **Rækken af funktionstaster**, **Funktionstast** eller **Multimedietast**.



---

 Slår lyden fra


---

 Sænk lydstyrkeniveauet

---

 Øg lydstyrkeniveauet

---

 Skub disken ud af det optiske drev.

---

---

 Afspil det forrige nummer eller kapitel

---

 Afspil eller pause

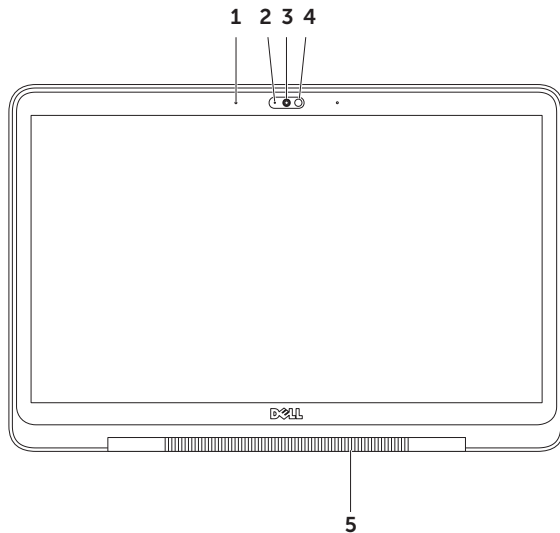
---

 Afspil det næste nummer eller kapitel

---

Sådan anvender du din XPS-laptop

## Skærmfunktioner





- 
- 1 Mikrofoner (2)** – Giver lyd i høj kvalitet til videokonference og taleoptagelse.

---

  - 2 Indikator for kameraaktivitet** – Viser om kameraet er tændt eller slukket.

---

  - 3 Camera (Kamera)** – Indbygget kamera til videooptagelse, konferencer og chat. Kameraet understøtter H.264 videokompressionscodec, som giver video af høj kvalitet ved lave transmissionshastigheder.

---

  - 4 Sensor for omgivende lys** – Registrerer omgivelseslyset og justerer lysterken for skærmen og tastaturets baggrundslis.

---

  - 5 Indikator på skærmhængslet** – Indikatoren på skærmhængslet viser strømtilstandene. Du kan finde flere oplysninger om indkatoren på skærmhængslet under "Statuslamper og -indikatorer" på side 40
-

## Statuslamper og -indikatorer

### Indikator på skærmhængslet

	Indikatorstatus	Computertilstand eller -tilstande	Batteriladningsstatus
<b>Vekselstrøms-adapter</b>	lyser hvidt	til/fra/dvaletilstand	oplader
	dug hvidt	standby	oplader
	Slukket	fra/dvale	fuldt opladet
<b>Batteri</b>	lysende orange	på	lav batteristand ( $\leq 10\%$ )
	dug hvidt	standby	$> 10\%$
	flimrende mørkegult	standby	lav batteristand ( $\leq 10\%$ )
	Slukket	fra/dvale	oplader ikke

## Indikator for tænd/sluk-knap

	Indikatorstatus	Computertilstand eller -tilstande
<b>Vekselstrømsadapter</b>	lyser hvidt	på
	dug hvidt	standby
	Slukket	fra/dvale
<b>Batteri</b>	lyser hvidt	på
	dug hvidt	standby
	Slukket	fra/dvale

 **OBS!** Du kan finde flere oplysninger om strømproblemer i "Strømproblemer" på side 55.

## Sådan deaktiveres batteriopladning

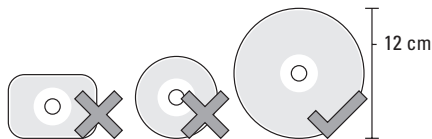
Det kan være nødvendigt at deaktivere batteriopladningsfunktionen under en flyvetur. Sådan kan funktionen batteriopladning hurtigt deaktiveres.

1. Sørg for, at computeren er tændt.
2. Tryk på tasterne <Fn><F3> på tastaturet.
3. Klik i vinduet **Battery Status** (Batteristatus) på **Turn off Battery Charging** (Slå batteriopladning fra) og klik derefter på **OK**.

 **OBS!** Batteriopladning kan også deaktiveres i System Setup (BIOS) (Systeminstallation (BIOS)).


## Sådan anvendes det optiske drev

△ **FORSIGTIG!** Undgå at bruge diske, der ikke har standardstørrelser eller -former (herunder mini-cd'er og mini-dvd'er), da drevet ellers vil blive beskadiget.




✎ **OBS!** Flyt ikke computeren, mens du afspiller eller optager cd'er eller dvd'er.

Placer disken i midten af diskbakken med etiketten opad, og skub forsigtigt disken ind i slotten. Drevet vil automatisk trække disken ind og begynde at læse dens indhold.

Tryk, for at skubbe disken ud fra drevet, på <Fn> + udskudningsknappen  på tastaturet (se "Multimedie-styringer" på side 36).

## Softwarefunktioner

### FastAccess ansigtsgenkendelse

Din computer har muligvis FastAccess ansigtsgenkendelse. Denne funktion hjælper med at sikre din Dell computer ved at lære dit ansigts unikke træk til at bekræfte din identitet og automatisk give pålogningsinformation, du normalt skulle angive manuelt (såsom ved logon til en Windows-konto eller sikre websteder.) Du kan finde flere oplysninger ved at klikke på **Start**  → **Alle programmer** → **FastAccess**.

### Produktivitet og kommunikation

Du kan bruge computeren til at oprette præsentationer, brochurer, lykønskingskort, flyers og regneark. Du kan også redigere og få vist digitale fotos og billeder. Kontroller din indkøbsordre for software, der er installeret på computeren.

Når du har oprettet forbindelse til internettet, kan du få adgang til websteder, konfigurere en e-mail-konto, overføre og hente filer og så videre.

## Underholdning og multimedier

Du kan bruge computeren til at se videoer, spille spil, oprette dine egne cd'er/dvd'er, lytte til musik og internetradiostationer

Du kan hente eller kopiere billeder og videofiler fra bærbare enheder som f.eks. digitalkameraer og mobiltelefoner. Valgfrie programmer giver dig mulighed for at organisere og oprette musik- og videofiler, der kan optages på disk, gemmes på bærbare produkter som f.eks. MP3-afspillere og håndholdte underholdningsenheder eller afspilles og vises direkte på tilsluttede fjernsyn, projektorer og hjemmebiografudstyr.

## NVIDIA 3DTV Play

Med programmet NVIDIA 3DTV Play der er installeret på computeren kan du spille 3D-spil, se Blu-ray 3D-video og gennemse 3D-fotos.

### 3D-spil

Programmet NVIDIA 3DTV Play understøtter de samme spil som NVIDIA 3D Vision.

 **OBS!** Du kan se en liste over understøttede 3D-spil på [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

### Sådan spiller du spil i 3D

1. Start spillet i fuldskræmsvisning.
2. Indstil, hvis du ser en meddelelse om at den nuværende tilstand ikke er HDMI 1.4-kompatibel, opløsningen til brug i spillet til **720p, 1280x720** i HD 3D-tilstand.

## Sådan anvender du din XPS-laptop

### Tastaturgenveje

Det følgende er nogle af tastaturgenvejene i 3D-spil:

Taster	Beskrivelse	Funktion
<Ctrl><t>	Vis/skjul stereoskopiske 3D-effekter	Slår 3DTV Play til/fra. <b>OBS!</b> Spils ydelse kan være reduceret i HD 3D-tilstand, selvom 3DTV Play er deaktiveret. Vælg for at maksimere ydelsen HD- eller SD-tilstand når 3DTV Play er deaktiveret.
<Ctrl><F4>	Forøger 3D-dybde	Forøger 3D-dybden i realtid i det aktuelle spil.
<Ctrl><F3>	Formindsker 3D-dybde	Formindsker 3D-dybden i realtid i det aktuelle spil.
<Ctrl><F11>		Tag et skærmbillede i 3D af det aktuelle spil og gem filen i mappen <b>Dokumenter\NVSteroscopic3D.IMG</b> . Anvend NVIDIA 3D Photo Viewer til at se filen.
<Ctrl><Alt><Insert>	Vis/skjul meddelelser om spillet kompatibilitet	Viser de indstillinger som NVIDIA anbefaler til det aktuelle spil.
<Ctrl><F6>	Forøger konvergens	Flytter genstande hen imod dig, maksimal konvergens placerer alle genstande i rummet foran scenen; anvendes også til at anbringe lasersigtet.



---

<Ctrl><F5>	Mindsker konvergens	Flytter genstande væk fra dig; minimal konvergens placerer alle genstande i rummet bag scenen; anvendes også til at anbringe lasersigtet.
------------	---------------------	---

---

### Sådan tilpasses genvejstaster

For at tilpasse genvejstaster:

1. Højreklik på skrivebordet og vælg **NVIDIA Control Panel** (NVIDIA-kontrolpanel).
2. Klik i vinduet **NVIDIA Control Panel** (NVIDIA-kontrolpanel) på **Stereoscopic 3D** (Stereoskopisk 3D) for at udvide markeringen (hvis den ikke allerede er udvidet) og klik derefter på **Set keyboard shortcuts** (Konfigurer tastaturgenveje).
3. Klik på feltet der viser genvejen du vil ændre.
4. Tryk på den ønskede tastekombination.
5. Klik på **OK** for at gemme og afslutte.

### 3D-fotos

Du kan se stereoskopiske 3D-fotos vha. NVIDIA Photo Viewer, der er tilgængelig i programmet NVIDIA 3DTV Play. Med fotofremviseren kan du redigere fotoets 3D-effekter.

 **OBS!** Du kan finde flere oplysninger om at anvende fotofremviseren og at hente 3D-fotos på [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

## NVIDIA Optimus Technology

Din XPS-laptop er udstyret med NVIDIA's Optimus technology. Optimus technology forbedrer computerens ydelsen, mens og påvirkningen af batterilevetid minimeres. Den giver dig mulighed for at kombinere den indbyggede integrated Intel graphic processing unit (GPU) evne til at behandle grafik med den separate NVIDIA GPU, mens der køres grafik intensive programmer f.eks. 3-D-spil. NVIDIA GPU tændes kun for forindstillede programmer og forlænger således batterilevetiden.

Optimus technology er aktiveret via en programprofil. Når et program startes, kontrollerer videodriverne om programmet har tilknyttet en programprofil.

- Hvis der er en programprofil, er NVIDIA GPU'en aktiveret og programmet kører i ydelsestilstand. NVIDIA GPU deaktiveres automatisk når programmet lukkes.
- Hvis der ikke er nogen programprofil, anvendes kun den indbyggede Intel GPU.

Standardlisten over programprofiler opdateres regelmæssigt af NVIDIA og hentes automatisk til din computer når du har forbindelse til internettet.

Du kan også oprette programprofiler for alle programmer på din computer. Dette kan være påkrævet for nyudgivne spil eller programmer, der ikke har en standard programprofil.



## Ændring af programprofilindstillinger

1. Højreklik på skrivebordet og vælg **NVIDIA Control Panel**.
2. I **NVIDIA Control Panel**-vinduet, skal du klikke på **3D Settings** (3D-indstillinger) for at folde udvalget ud (hvis det ikke allerede er foldet ud) og derefter klikke på **Manage 3D Settings** (Administrér 3D-indstillinger).
3. Klik på fanen **Program Settings** (Programindstillinger) på **Add** (Tilføj) og gennemse for vælge programmets eksekverbare fil (.exe). Når den er tilføjet, kan du ændre indstillinger for programmet.

For at ændre indstillinger for et specifikt program, skal du vælge programmet i **Select a program to customize** (Vælg det program, der skal brugertilpasses)- listen og foretage de ønskede ændringer.

-  **OBS!** Du kan finde flere oplysninger om funktioner og indstillinger i NVIDIA-kontrolpanelet, ved at klikke på **Help** (Hjælp).


## Dell DataSafe Online Backup

-  **OBS!** Dell DataSafe Online understøttes kun på systemer med Windows-operativsystemer.
-  **OBS!** Det anbefales at have en bredbåndsforbindelse til hurtig upload/download.

Dell DataSafe Online er en automatisk sikkerhedskopierings- og gendannelsesservice, der er med til at beskytte dine data og andre vigtige filer imod force majeure som tyveri, brand eller naturkatastrofer. Du får adgang til servicen på computeren med en adgangskode-beskyttet konto.


Du kan finde flere oplysninger på **DellDataSafe.com**.


Sådan planlægges sikkerhedskopieringer:

1. Dobbeltklik på ikonet Dell DataSafe Online  i skrivebordets meddelelsesområde.
2. Følg vejledningen på skærmen.

## Dell Stage

Dell Stage software giver dig adgang til dine yndlingsmedier og multi-berøringsprogrammer.

For at starte Dell Stage, skal du klikke på **Start**  → **Alle programmer** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.

-  **OBS!** Nogle af programmerne på Dell Stage kan også startes fra menuen **Alle programmer**.

Du kan brugertilpasse Dell Stage som følger:

- Flytte rundt på en programgenvej — Vælg og hold programgenvejen indtil den blinker hvorefter den trækkes til det ønskede sted på Dell Stage.
- Minimér — Træk Dell Stage-vinduet til bunden af skærmen.
- Brugertilpas — Vælg indstillingsikonet og vælg derefter den ønskede mulighed.

Her er de tilgængelige programmer i Dell Stage:



**OBS!** Alt efter dine valg under købet af computeren, kan det være at nogle af programmerne ikke er tilgængelige.

- MUSIC (Musik) — Afspil musik eller gennemse musikfiler efter album, kunstner eller sangtitel. Du kan også lytte til internetradiostationer fra hele verden. Det valgfrie Napster-program tillader dig at downloade sange når du er forbundet til internettet.
- DOCUMENTS (dokumenter) — Giver hurtig adgang til computerens **Documents** (Dokumenter)-mappe.
- PHOTO (Foto) — Se, organiser eller rediger dine billeder. Du kan oprette diasshows af dine billeder og overføre dem til **Facebook** eller **Flickr**, når du er tilsluttet internettet.


- DELL WEB — Eksempelvisning af op til fire af dine favorit websider. Klik eller prik på forhåndsvisning af hjemmesiden for at åbne den i din browser.
- VIDEO — Se videoer. Det valgfrie CinemaNow-program lader dig købe eller leje film og TV-udsendelser når du er forbundet til internettet.
- SHORTCUTS (Genveje) — Giver hurtig adgang til ofte anvendte programmer.
- Web Tile (Web-fliser) — Giver dig en forhåndsvisning af op til fire af dine yndlings-hjemmesider. Fliserne giver dig mulighed for at tilføje, redigere eller slette forhåndsvisning af hjemmesider. Klik på eksempelvisning af webside for at åbne det i webbrowseren. Du kan også oprette flere web-fliser med Apps Gallery.

## Frit-falds-sensor

Frit-falds-sensor beskytter din computer imod skader ved at registrere en frit-falds-tilstand hvis den bærbare tabes ved et uheld. Når der registreres et frit fald, sættes harddisken i en *sikker tilstand* for at beskytte imod skader på læse/skrivehovedet og deraf følgende evt. datatab. Din harddisk vender tilbage til normal tilstand når der ikke længere registreres en frit-falds-tilstand.

# Sådan løses problemer

Dette afsnit indeholder fejlfindingsoplysninger for computeren. Hvis du ikke kan løse problemet ved hjælp af følgende retningslinjer, skal du se "Sådan anvendes supportværktøjer" på side 59 eller "Kontakt Dell" på side 77.

 **ADVARSEL! Kun uddannede servicefagfolk bør fjerne computerens dæksel. Se *Servicehåndbogen* på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) for avancerede serviceinstruktioner.**

## Bipkoder

Din computer kan udsende en serie bip under opstart hvis der er fejl og problemer. Disse bip-serier, også kaldet bip-koder, angiver et problem. Hvis det sker, skal du skrive bip-koden ned og kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 77) for at få hjælp.

 **OBS!** For udskiftning af reservedele, se *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com).

Bip-koder	Eventuelt problem
Et	Eventuel fejl på bundkort – BIOS ROM checksum-fejl
To	No RAM detected (Ingen RAM registreret) <b>OBS!</b> Hvis du har installeret eller udskiftet hukommelsesmoduler, skal du sørge for at modulerne sidder rigtigt.
Tre	Eventuel fejl på bundkort – Chipset error (Chipsæt-fejl)
Fire	RAM læse/skrivefejl
Fem	Fejl på realtidsur
Seks	Fejl på videokort eller chip
Syv	Processorfejl
Otte	Skærmfejl

## Netværksproblemer

### Trådløse forbindelser

**Hvis den trådløse netværksforbindelse går tabt** — Den trådløse router er offline eller trådløst er blevet deaktiveret på computeren.

- Kontroller din trådløse router for at sikre, at den er tændt og tilsluttet din datakilde (kabelmodem eller netværkshub).
- Kontrollér at trådløst er aktiveret på computeren (se "Aktivér eller deaktiver trådløst" på side 12).
- Genopret din forbindelse til den trådløse router (se "Opsætning af en trådløs forbindelse" på side 18).
- Der kan være atmosfæriske forstyrrelser, der blokerer eller generer din trådløse forbindelse. Prøv at flytte computeren tættere hen til din trådløse router.

### Kabelbaserede forbindelser

**Hvis den trådførte netværksforbindelse er gået tabt** — Netækskabet er løst eller beskadiget.

- Kontroller netværkskablet for at sikre, at det er sat i og ikke er beskadiget.



## Strømproblemer

### Hvis indikator for strøm er slukket —

Computeren er enten slukket eller i dvaletilstand eller får ikke strøm.

- Tryk på tænd/sluk-tasten. Computeren genoptager normal drift hvis den er slukket eller i dvaletilstand.
- Genanbring vekselstrømsadapteren i strømstikket på computeren og i stikkontakten.
- Hvis vekselstrømsadapteren er tilsluttet en strømskinne, skal du kontrollere, at strømskinnen er tilsluttet en stikkontakt, og at der er tændt for den. Omgå også strømbeskyttelsesenheder og forlængerledninger for at sikre at computeren tænder rigtigt.
- Kontrollér, at stikkontakten fungerer ved at afprøve den med en anden enhed, som f.eks. en indikator.

- Kontrollér vekselstrømsadapterens kabeltilslutninger. Hvis der er en indikator på vekselstrømsadapteren, skal du kontrollere at vekselstrømsadapterens indikator lyser.

**Hvis strømindikatoren lyser permanent hvidt og computeren ikke svarer** — Skærmen svarer eventuelt ikke.

- Tryk på tænd/sluk-knappen indtil computeren slukker og tænd den derefter igen.
- Hvis problemet fortsætter, kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 77).

**Hvis indikatoren for strøm er dughvid** — Computeren er i en standbytilstand eller skærmen svarer ikke.

- Tryk på en tase på tastaturet, bevæg markøren med pegefeltet eller en tilsluttet mus eller tryk på tænd/sluk-knappen for at genoptage normal betjening.
- Tryk på tænd/sluk-knappen indtil computeren slukker og tænd den derefter igen, hvis skærmen ikke reagerer.
- Hvis problemet fortsætter, kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 77).

## Sådan løses problemer

**Hvis du oplever forstyrrelser, der forhindrer modtagelse på din computer** — Et uønsket signal danner forstyrrelse ved at blokere eller forstyrre andre signaler. Nogle mulige årsager til forstyrrelser kan være:

- Strøm-, tastatur- og museforlængerledninger.
- For mange enheder, der er tilsluttet den samme strømskinne.
- Flere strømskinner, der er tilsluttet samme stikkontakt.

## Problemer med hukommelse

**Hvis du får en meddelelse om utilstrækkelig hukommelse** —

- Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer, som du ikke bruger, for at se, om det løser problemet.
- Oplysninger om mindstekravene til hukommelsen finder du i softwaredokumentationen. Hvis det er nødvendigt, kan du installere mere hukommelse (se *Servicehåndbogen* på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- Sæt hukommelsesmodulet eller -modulerne rigtigt i stikket eller stikkene (se *Servicehåndbogen* på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- Hvis problemet fortsætter, kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 77).

**Hvis du oplever andre problemer med hukommelsen** —

- Kør Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 61).
- Hvis problemet fortsætter, kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 77).


## Problemer med software og med, at computeren hænger

**Hvis computeren ikke starter** — Sørg for, at strømledningen er tilsluttet korrekt til computeren og stikkontakten.


**Hvis et program holder op med at reagere** — Afslut programmet:

1. Tryk på <Ctrl><Shift><Esc> samtidig.
2. Klik på **Programmer**.
3. Vælg det program, der ikke længere svarer.
4. Klik på **Afslut job**.

**Hvis et program bliver ved med at gå ned** — Se i softwaredokumentationen. Om nødvendigt, afinstaller og geninstaller programmet.

 **OBS!** Software inkluderer normalt installationsvejledning i dokumentationen på de tilhørende CD.

**Hvis computeren holder op med at reagere eller der vises en blå skærm** —

 **FORSIGTIG!** Du risikerer at miste data, hvis du ikke kan udføre en nedlukning af operativsystemet.


Hvis du ikke kan få en reaktion ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke på og holde tænd/sluk-knappen nede i 8-10 sekunder indtil computeren slukker og derefter genstarte computeren

**Hvis et program er designet til et tidligere Microsoft Windows** —


Kør Guiden Programkompatibilitet. Guiden Programkompatibilitet konfigurerer et program, så det kører i et miljø, der minder om ikke-Microsoft Windows operativsystemmiljøer.

## Sådan løses problemer

Kør Guiden Programkompatibilitet:

1. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel** → **Programmer** → **Brug et ældre program sammen med denne version af Windows**.
2. Klik på **Næste** på velkomstskræmbilledet.
3. Følg vejledningen på skærmen.

### Hvis du har andre problemer med software —

- Sikkerhedskopier dine filer med det samme.
- Brug et virus-scanningsprogram for at kontrollere harddisken eller cd-erne.
- Gem og luk alle åbne filer og programmer, og sluk computeren via menuen **Start** .
- Se dokumentationen til softwaren, eller kontakt softwareproducenten for at få oplysninger om fejlfinding:
  - Sørg for at programmet er kompatibelt med operativsystemet på din computer.

- Kontroller, at computeren opfylder de minimumskrav til hardwaren, der er en forudsætning for at køre softwaren. Se dokumentationen til softwaren for oplysninger.
- Kontroller, at programmet er installeret og konfigureret rigtigt.
- Undersøg om enhedsdriverne er i konflikt med programmet.
- Om nødvendigt skal du afinstallere og geninstallere programmet.
- Skriv eventuelle fejlmeldinger ned, der vises, for at hjælpe med fejlfindingen, når du kontakter Dell.

# Sådan anvendes supportværktøjer

## Dell Support Center

Al den support du behøver — Samlet på et sted.

**Dell Support Center** giver systemmeddelser, tilbud til ydelsesforbedringer, systemoplysninger og links til andre Dell-værktøjer og diagnosticeringstjenester.

Klik, for at starte programmet, på **Start**  →

**Alle programmer** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center** (Start Dell Support Center).

Startsiden til **Dell Support Center** viser computerens modelnummer, servicekode, express-servicekode, garantistatus og meddelelser om forbedring af computerens ydelse.

Startsiden indeholder også links, der giver adgang til:

**PC Checkup** — Run hardware diagnostics (Kør hardwarediagnosticering), se hvilket program, der optager maksimal hukommelse på harddisken, og følg hver dag ændringer ved computeren.

### PC Checkup-værktøjer

- **Drive Space Manager** — Håndter harddisken vha. en visuel visning af hvor meget diskplads, der er anvendt af hver filtype.
- **Performance and Configuration History (Ydelses- og konfigurationsoversigt)** — Overvåger systemhændelser og -ændringer over tid. Dette hjælpeprogram viser alle scanninger for hardware, tests, systemændringer, kritiske hændelser og gendannelsespunkter for dagen de fandt sted.

## Sådan anvendes supportværktøjer

**Detailed System Information (Detaljerede systemoplysninger)** — Få vist detaljerede oplysninger om konfiguration af hardware og operativsystemer; åbn kopier af servicekontrakter, oplysninger om garanti og muligheder for garantifornyelse.


**Get Help (Få hjælp)** — View Dell Technical Support options (Få vist mulighederne for at få Dells tekniske support), Customer Support (Kundesupport), Tours and Training (Præsentationer og træning), Online Tools (Onlineværktøjer), Owner's Manual (Brugerhåndbogen), Warranty Information (Garantioplysninger), FAQs (OSS) osv.

**Backup and Recovery (Sikkerhedskopiering og gendannelse)** — Opret genoprettelsesmedie, start genoprettelsesværktøj og sikkerhedskopiering af filer online.

**System Performance Improvement Offers (Tilbud om systemydelsesforbedringer)** — Få software- og hardwareløsninger, der vil forbedre systemets ydelse.

Du kan finde flere oplysninger om **Dell Support Center** og hente og installere atilgængelige supportværktøjer på **DellSupportCenter.com**.

## Mine Dell Downloads

 **OBS!** Mine Dell-downloads er muligvis ikke tilgængelig i alle regioner.

Dele af den forinstallerede software på din nye Dell computer indbefatter ikke sikkerheds-cd eller -dvd. Denne software kan fås på hjemmesiden Mine Dell-downloads. Fra denne hjemmeside kan du downloade tilgængelig software til geninstallation eller oprette dit eget backup-medie.


Sådan registrerer du dig og benytter Mine Dell-downloads:

1. Gå til **downloadstore.dell.com/media**.
2. Følg instruktionerne på skærmen for at registrere dig og downloade programmer.
3. Geninstaller eller opret en sikkerhedskopi af programmet til fremtidig brug.

## Hardwarefejlfinding

Hvis en enhed ikke bliver detekteret under installationen af operativsystemet, eller hvis den bliver detekteret, men bliver konfigureret forkert, kan du anvende Hardwarefejlfinding til at løse inkompatibilitetsproblemet.

Sådan starter du Hardwarefejlfinding:

1. Klik på **Start**  → **Help and Support** (Hjælp og support).
2. Skriv `hardwarefejlfinding` i søgefeltet, og tryk på <Enter> for at starte søgningen.
3. I søgeresultaterne skal du vælge den indstilling, der bedst beskriver problemet, og derefter udføre fejlfindingstrinene.

## Dell Diagnostics


Hvis du kommer ud for et problem med computeren, skal du udføre kontrollerne under "Problemer med software og med, at computeren hænger" på side 57 og køre Dell Diagnostics, inden du kontakter Dell for at få teknisk assistance.

Kontrollér at enheden du vil teste vises i system setup utility (hjælpeprogram til systeminstallation) og er aktiv. Tænd (eller genstart) for at åbne system setup (BIOS) utility (hjælpeprogram til systeminstallation (BIOS)), computeren og tryk på <F2> når DELL-logoet vises.

### Sådan startes Dell ePSA Diagnostics

ePSA (Enhanced Pre-boot System Assessment) tester enheder f.eks. bundkort, tastatur, skærm, hukommelse, harddisk osv.

1. Tænd for (eller genstart) computeren.
2. Når DELL-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme.

 **OBS!** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft Windows, og derefter lukke computeren og forsøge igen.

3. Vælg **Diagnostics** fra opstartsmenuen og tryk på <Enter>.
4. Følg vejledningen på skærmen.

Hvis en enhed ikke klarer testen, stopper testen og computeren bipper. Skriv fejlkoden, der vises på skærmen, ned og kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 77) for at få hjælp.

- Tryk, for at stoppe ePSA og genstarte computeren, på <n>.
- Tryk, for at fortsætte til næste test, på <y>.
- Tryk, for at køre den mislykkede test, på <r>.

Hvis ePSA gennemføres, vises følgende meddelelse "Vil du køre resten af hukommelsestestene? Det vil tage omkring 30 minutter eller mere. Vil du fortsætte? (Anbefalet)."

Hvis du oplever problemer med hukommelsen, bedes du trykke på <y> ellers på <n>. Følgende meddelelse bliver vist: "ePSA (Enhanced Pre-boot System Assessment) gennemført."

5. Klik på **Exit** (Afslut) for at genstarte computeren.



# Sådan gendannes operativsystemet

Du kan gendanne operativsystemet på din computer på en af følgende måder:

**△ FORSIGTIG! Brug af Dell Factory Image Restore eller *Operativsystem*-disken sletter permanent alle computerens datafiler. Hvis det er muligt, skal du sikkerhedskopiere datafilerne, før du bruger disse programmer.**

Indstilling	Brug
systemgendannelse	som første mulighed
Dell DataSafe Local Backup	hvis Systemgendannelse ikke løser dit problem
Systemgenoprettelsesmedier	når fejl i operativsystemet forhindrer brug af System Restore (Systemgenoprettelse) og DataSafe Local Backup når du installerer fabriksindstillingerne på en nyinstalleret harddisk
Dell Factory Image Restore	for at gendanne din computer til den driftstilstand, den var i, da du købte den
<i>Operativsystem</i> disk	til at geninstallere operativsystemet på din computer


**✎ OBS!** Disken *Operating System* (Operativsystem) er eventuelt ikke blevet leveret sammen med computeren.

# Systemgendannelse

Microsoft Windows-operativsystemerne indeholder funktionen Systemgendannelse, der giver dig mulighed for at bringe computeren tilbage til en tidligere tilstand (uden at påvirke datafilerne), hvis ændringer af hardware, software eller andre systemindstillinger har medført, at computeren befinder sig i en uønsket tilstand. Alle ændringer, som Systemgendannelse foretager på din computer, kan fortrydes.

 **FORSIGTIG! Tag jævnligt sikkerhedskopier af dine datafiler. Systemgenoprettelse hverken overvåger eller gendanner datafilerne.**

## Sådan starter du Systemgenoprettelse


1. Klik på **Start** .
2. Indtast *Systemgenoprettelse* i søgefeltet, og tryk på <Enter>.


 **OBS!** Vinduet **Brugerkontroll** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Continue** (Fortsæt). Ellers skal du kontakte administratoren for at kunne fortsætte med den ønskede handling.

3. Klik på **Next** (Næste), og følg vejledningen på skærmen.

Hvis Systemoprettelse ikke løste problemet, kan du fortryde den seneste systemgenoprettelse.

## Fortrydelse af den seneste Systemgendannelse

 **OBS!** Inden du fortryder den seneste systemgendannelse, skal du gemme og lukke alle åbne filer og lukke alle åbne programmer. Undgå at ændre, åbne eller slette nogen filer eller programmer, før systemoprettelsen er gennemført.

1. Klik på **Start** .
2. Indtast *Systemgenoprettelse* i søgefeltet, og tryk på <Enter>.
3. Klik på **Fortryd min sidste gendannelse**, og klik på **Næste**.

## Dell DataSafe Local Backup

-  **FORSIGTIG!** Brug af Dell DataSafe Local Backup fjerner permanent alle programmer og drivere, der er installeret efter at du fik din computer. Lav sikkerhedskopier af de programmer, du skal geninstallere på din computer før du kører DataSafe Local Backup. Brug kun Dell DataSafe Local Backup, hvis Systemgendannelse ikke løste problemet med operativsystemet.
-  **FORSIGTIG!** Selvom Dell DataSafe Local Backup er beregnet til at bevare datafiler på din computer, anbefales det at du sikkerhedskopierer dine datafiler før du kører Dell DataSafe Local Backup.
-  **OBS!** Hvis Dell DataSafe Local Backup ikke er tilgængelig på computeren, kan du bruge Dell Factory Image Restore (se "Dell Factory Image Restore" på side 68) til at gendanne operativsystemet.

Du kan bruge Dell DataSafe Local Backup til at gendanne din harddisk til den operativtilstand, den var i, da du købte din computer uden at slette datafiler.

Dell DataSafe Local Backup tillader dig at:

- Sikkerhedskopiere og gendanne din computer til tidligere driftstilstande
- Opret systemgenoprettelsesmedier (se "Opret systemgenoprettelsesmedier (Anbefalet)" på side 10)

### Grundlæggende Dell DataSafe Local Backup

For at gendanne operativsystemet og Dell fabriksinstalleret software samtidig med at du bibeholder datafiler:

1. Sluk computeren.
2. Frakobl alle enheder (USB drev, printer, etc.), der er forbundet til computeren og fjern al nyligt tilkøbet indbygget hardware.

 **OBS!** Frakoble ikke vekselstrømsadapteren.

## Sådan gendannes operativsystemet

3. Tænd computeren
4. Når Dell logoet vises, trykkes <F8> adskillige gange for at gå ind i vinduet **Avancerede opstartsmuligheder**.
  - ✍ **OBS!** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft Windows, og derefter lukke computeren og forsøge igen.
5. Vælg **Reparer computeren**.
6. Vælg **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Dell DataSafe gendannelse og and sikkerhedskopiering i nødsituationer) fra menuen **System Recovery Options** (Indstillinger for Systemgenoprettelse) og følg vejledningen på skærmen.
  - ✍ **OBS!** Gendannelsesprocessen kan godt tage en time eller mere helt afhængigt af hvor mange data, der skal gendannes.
  - ✍ **OBS!** Se videnbasens artikel 353560 på [support.dell.com](http://support.dell.com) for yderligere oplysninger.


## Opgradering til Dell DataSafe Local Backup Professional

- ✍ **OBS!** Dell DataSafe Local Backup Professional kan være installeret på din computer, hvis du bestilte den da du købte computeren.


Dell DataSafe Local Backup Professional byder på flere funktioner, der tillader dig:

- At sikkerhedskopiere og gendanne din computer baseret på filtyper
- At sikkerhedskopiere filer til lokal lagringsenhed
- Planlægge automatiserede sikkerhedskopier

For at opgradere til Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Dobbeltklik på Dell DataSafe Local Backup-ikonet  i proceslinjen på dit skrivebord.
2. Klik på **OPGRADÉR NU!**
3. Følg vejledningen på skærmen.

# Medier til systemgendannelse

 **FORSIGTIG! Selvom systemgenoprettelsesmediet er beregnet til at bevare datafiler på din computer, anbefales det at du sikkerhedskopierer dine datafiler før du kører systemgenoprettelsesmediet.**


Du kan bruge medier til systemgendannelse oprettet vha. Dell DataSafe Local Backup til at få harddisken tilbage til den operativtilstand, den var i, da du købte din computer, og samtidigt bevare computerens datafiler.

Brug systemgendannelsesmediet i tilfælde af:

- Operativsystemfejl der forhindrer brug af de gendannelsesindstillinger, der er installeret på computeren.
- Harddiskfejl, der forhindrer data i at gendannes.


For at gendanne system og Dell fabriksinstalleret software på din computer med systemgendannelsesmedie:


1. Isæt systemgenoprettelsesdisken eller USB-nøglen og genstart computeren.
2. Når DELL-logoet vises, skal du straks trykke på <F12>.


 **OBS!** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft Windows, og derefter lukke computeren og forsøge igen.

3. Vælg den ønskede opstartsenhed fra listen og tryk på <Enter>.
4. Følg vejledningen på skærmen.

## Dell Factory Image Restore

 **FORSIGTIG!** Brug af Dell Factory Image Restore sletter permanent alle data på harddisken og fjerner alle programmer og drivere, der er installeret, efter at du modtog computeren. Hvis det er muligt, skal du sikkerhedskopiere datafilerne, før du bruger disse programmer. Brug kun Dell Factory Image Restore, hvis System Restore (Systemgenoprettelse) ikke løste problemet med operativsystemet.


 **OBS!** Dell Factory Image Restore er muligvis ikke tilgængelig i visse lande eller på visse computere.



 **OBS!** Hvis Dell Factory Image Restore ikke er tilgængelig på computeren, kan du bruge Dell DataSafe Local Backup (se "Dell DataSafe Local Backup" på side 65) til at gendanne operativsystemet.

Brug kun Dell Factory Image Restore som en sidste udvej til gendannelse af operativsystemet. Denne mulighed sætter din harddisk tilbage til den driftstilstand, den var i, da du købte computeren. Alle programmer og filer, der er tilføjet, siden du modtog computeren – inklusive datafiler – slettes permanent fra harddisken. Datafiler omfatter dokumenter, regneark, e-mail-meddelelser, digitale billeder, musikfiler og så videre. Om muligt skal du tage en sikkerhedskopi af alle dine data før du bruger Dell Factory Image Restore.

### Start af Dell Factory Image Restore

1. Tænd computeren.
2. Når Dell logoet vises, trykkes <F8> adskillige gange for at gå ind i vinduet **Avancerede opstartsmuligheder**.


 **OBS!** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft Windows, og derefter lukke computeren og forsøge igen.


3. Vælg **Reparér din computer**.  
Vinduet **Systemgendannelsesmuligheder** vil blive vist.
4. Vælg et tastaturlayout og klik på **Næste**.
5. Hvis du vil have adgang til gendannelsesindstillingerne, skal du logge på som en lokal bruger. Hvis du vil have adgang til kommandoprompten, skal du skrive `administrator` i feltet **Brugernavn** og derefter klikke på **OK**.
6. Klik på **Dell Factory Image Restore**  
Velkomstskræmbilledet **Dell Factory Image Restore** vises.  
 **OBS!** Afhængigt af din konfiguration kan det være nødvendigt at vælge **Dell Factory Tools** og derefter **Dell Factory Image Restore**.
7. Klik på **Next** (Næste).  
Skærbilledet **Confirm Data Deletion** (Bekræft datasletning) vises.  
 **OBS!** Hvis du ikke vil fortsætte med Factory Image Restore, skal du klikke på **Annuler**.
8. Klik på afkrydsningsfeltet for at bekræfte, at du vil fortsætte med reformateringen af harddisken og gendanne systemsoftwaren til fabriksstanden, og klik derefter på **Næste**.  
Gendannelsesprocessen begynder og kan tage fem minutter eller mere at fuldføre. Der vises en meddelelse, når operativsystemet og de fabriksinstallerede programmer er blevet gendannet til fabriksstanden.
9. Klik på **Afslut** for at genstarte systemet.

# Få hjælp


Hvis du kommer ud for et problem med computeren, skal du bruge følgende fremgangsmåde til at diagnosticere og foretage fejlfinding af problemet.

1. Oplysninger og fremgangsmåder vedrørende det problem, der er med din computer, finder du under "Sådan løses problemer" på side 53.
2. Under "Dell Diagnostics" på side 61 finder du oplysninger om, hvordan du kører Dell Diagnostics.
3. Udfyld "Diagnosetjeklisten" på side 76.
4. Brug Dells omfattende serie onlinetjenester på Dell Support (**support.dell.com**) som hjælp til installation og fejlfindingsfremgangsmåder. Se "Onlineservice" på side 72 for en mere omfattende liste over Dell Support online.
5. Hvis de foregående trin ikke løser problemet, se "Før du ringer" på side 75.

 **OBS!** Ring til Dell support fra en telefon i nærheden af eller på computeren, så en supportmedarbejder kan hjælpe dig med eventuelle nødvendige procedurer.

 **OBS!** Dells system med koder for ekspreservice er muligvis ikke tilgængeligt i alle lande.

Når Dells automatiske telefonsystem beder dig om det, skal du indtaste din kode for ekspreservice, så samtalen stilles direkte ind til den rigtige supportmedarbejder. Hvis du ikke har en kode til ekspreservice, skal du åbne mappen **Dell Accessories** (Dell-tilbehør), dobbeltklikke på ikonet **Express Service Code** (Kode for ekspreservice) og følge instruktionerne.

 **OBS!** Nogle af følgende tjenester er ikke altid tilgængelige alle steder uden for det kontinentale USA. Ring til din lokale Dell-repræsentant for at få oplysninger om tilgængeligheden.



## Teknisk support og kundeservice

Dells supporttjeneste er klar til at besvare dine spørgsmål om Dell-hardware. Vores supportmedarbejdere bruger computerbaseret diagnosticering til at give hurtige og præcise svar.

For at kontakte Dells supportservice, se "Før du ringer" på side 75 og derefter under kontaktoplysningerne for din region, eller du kan gå til **support.dell.com**.

## DellConnect

DellConnect er et simpelt online-adgangsværktøj, der gør en medarbejder tilknyttet Dells service og support i stand til at få adgang til din computer via en bredbåndsforbindelse, diagnosticere dit problem og reparere det hele under dit opsyn. Du kan finde flere oplysninger på **dell.com/DellConnect**.

## Onlinetjenester

Du kan få mere at vide om Dells produkter og tjenesteydelser på følgende websteder:

- **dell.com**
- **dell.com/ap** (Kun Asien/Stillehavsområdet)
- **dell.com/jp** (Kun Japan)
- **euro.dell.com** (Kun Europa)
- **dell.com/la** (Kun lande i Latinamerika og Caribien)
- **dell.ca** (Kun Canada)

Du kan få adgang til Dell Support via følgende websteder og e-mail-adresser:

### Dell Support-websteder

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (kun Japan)
- **support.euro.dell.com** (kun Europa)
- **supportapj.dell.com** (kun Asien og Stillehavsområdet)

### E-mail-adresser til Dell Support

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (kun lande i Latinamerika og Caribien)
- **apsupport@dell.com** (kun lande i Sydøstasien/Stillehavsområdet)

### E-mail-adresser til Dell Marketing og Salg

- **apmarketing@dell.com** (kun lande i Sydøstasien/Stillehavsområdet)
- **sales\_canada@dell.com** (kun Canada)

### Anonym FTP (file transfer protocol)

- **ftp.dell.com**

Log ind som bruger: `anonymous`, og brug din e-mail-adresse som adgangskode.

## Automatiseret ordrestatustjeneste

Hvis du vil kontrollere status for Dell-produkter, du har bestilt, kan du gå til **support.dell.com**, eller du kan ringe til den automatiske ordrestatustjeneste. En række indspillede meddelelser beder dig om de oplysninger, der kræves for at lokalisere og rapportere om din ordre.

Hvis du har problemer med din ordre, f.eks. i form af manglende dele, forkerte dele eller forkert fakturering, kan du kontakte Dells kundeservice. Sørg for at have din faktura eller pakkeseddel ved hånden, når du ringer.


Du kan se telefonnummeret for din region i "kontakt Dell" på side 77.

## Produktoplysninger

Hvis du skal bruge oplysninger om andre produkter fra Dell, eller hvis du vil afgive en bestilling, kan du besøge Dells websted på **dell.com**. Oplysninger om, hvilket telefonnummer du skal ringe til i din region, og om, hvordan du kontakter en salgsspecialist, finder du under "Kontakt Dell" på side 77.


## Sådan returneres varer til Repair Under Warranty (Garantireparation) eller med henblik på kreditering


Uanset, om du returnerer varerne til reparation eller refundering, skal du forberede dem på følgende måde:

 **OBS!** Før du returnerer et produkt til Dell, skal du sørge for at tage sikkerhedskopi af alle produktets data på harddisken eller harddiskene og andre lagringsenheder. Fjern alle fortrolige, privatejede og personlige oplysninger samt udtagelige medier såsom cd'-ere og PC-kort. Dell er ikke ansvarlig for dine fortrolige, privatejede eller personlige oplysninger, datatab, ødelagte data eller beskadigede eller mistede udtagelige enheder, der måtte være inkluderet i din returnering.

1. Ring til Dell for at få et RMAnummer, og skriv det tydeligt og iøjnefaldende uden på kassen. Du kan se telefonnummeret for din region i "kontakt Dell" på side 77.

2. Vedlæg en kopi af fakturaen og et brev, der beskriver årsagen til returneringen.
3. Vedlæg en kopi af diagnosetjeklisten (se "Diagnosetjeklisten" på side 76), og angiv, hvilke test du har kørt, samt alle fejlmeddelelser, der rapporteres af Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 61).
4. Vedlæg alt tilbehør, der hører til den eller de varer, der returneres (strømkabler, software, vejledninger og så videre), hvis returnering sker med henblik på refundering.
5. Pak det udstyr, der skal returneres, i den originale (eller tilsvarende) emballage.

 **OBS!** Du skal selv betale forsendelsesomkostningerne. Du har også ansvaret for at forsikre alle returnerede produkter, og du påtager dig tabsrisikoen under transporten til Dell. Efterkravspakker accepteres ikke.

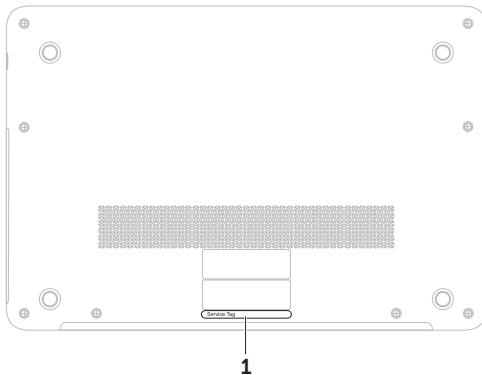
 **OBS!** Returneringer, hvor et eller flere af ovennævnte krav ikke er opfyldt, vil blive afvist ved Dells modtagelse og returneret til dig.

## Inden du ringer

**OBS!** Sørg for at have din kode for ekspresservice klar, når du ringer. Denne kode hjælper Dells automatiske supporttelefonsystem med at stille dit opkald det rigtige sted hen. Du vil muligvis også blive bedt om din servicekode.

## Sådan finder du servicekoden

Computerens servicekode kan findes på en label på bunden af computeren.



---

**1** Servicetag

---

## Få hjælp

Husk at udfylde den følgende diagnosecheckliste. Hvis det er muligt, skal du tænde computeren, inden du ringer til Dell for at få hjælp. Ring fra en telefon på eller i nærheden af computeren. Du vil muligvis blive bedt om at skrive nogle kommandoer på tastaturet, videregive detaljerede oplysninger under handlinger eller forsøge fejlfindingstrin, der kun er mulige på selve computeren. Sørg for at have dokumentationen til computeren ved hånden.

## Diagnosecheckliste

- Navn:
- Dato:
- Adresse:
- Telefonnummer:
- Servicekode (stregkode på computerens bagside):
- Kode for ekspres-service:
- RMA-nummer (hvis du har fået et af en supporttekniker hos Dell):
- Operativsystem og version:
- Enheder:
- Udvidelseskort:
- Er du tilsluttet et netværk? Ja/Nej
- Netværk, version og netværksadapter:
- Programmer og versioner:

Se dokumentationen til operativsystemet for at finde ud af, hvordan du identificerer indholdet i computerens startfiler. Hvis computeren har en printer tilsluttet, skal du udskrive alle filerne. Ellers skal du skrive indholdet i alle filerne ned, inden du ringer til Dell.

- Fejlmeddelelse, bipkode eller diagnosticeringskode:
- Beskrivelse af problemet og af de fejlfindingsprocedurer, du har udført:

## Kontakt Dell

Kunder i USA skal ringe til 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**OBS!** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på din købsfaktura, pakkeseddel eller i Dells produktkatalog.

Dell giver adgang til flere muligheder for online- og telefonbaseret support og service. Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle tjenester findes muligvis ikke i dit område.

Sådan kontakter du Dell omkring salg, teknisk support eller kundeservice:

1. Gå til **dell.com/ContactDell**.
2. Vælg dit land eller din region.
3. Vælg det relevante service- eller supportlink alt afhængigt af, hvad du har brug for.
4. Vælg den metode til at kontakte Dell, der passer dig bedst.

# Find mere information og flere ressourcer

## Hvis du skal:

geninstallere operativsystemet

køre et diagnosticeringsprogram på din computer

geninstaller systemsoftware

du kan finde flere oplysninger om Microsoft Windows-operativsystemet og -funktioner

find din servicekode/ekspresservicekode — Du skal bruge servicekoden til at identificere computeren på **support.dell.com** eller for at kontakte teknisk support

opgradere computeren med nye eller ekstra komponenter eller med en ny harddisk

geninstaller eller udskift en slidt eller defekt del. åbn batteriet

## Se:

"Systemgendannelse" på side 67

"Dell Diagnostics" på side 61

"Mine Dell-overførsler" på side 60

**support.dell.com**

i bunden af din computer

"Dell Support Center" på side 59

*Servicehåndbogen* findes på **support.dell.com/manuals**



**OBS!** I nogle lande vil åbning af computeren og udskiftning af dele muligvis medføre, at garantien bortfalder. Undersøg din garanti og returpolitikkerne, inden du arbejder inde i computeren.



## Hvis du skal:

---

finde oplysninger om sikkerheds-best practices for din computer

gennemse garantioplysninger, vilkår og betingelser (kun USA), sikkerhedsinstruktioner, regeloplysninger, ergonomioplysninger og slutbrugerlicensaftalen

finde drivere og downloads, read-me filer

gå ind i teknisk support og produkthjælp

kontrollere din ordrestatus for nye køb

finde løsninger og svar på almindelige spørgsmål

finde oplysninger om sidste øjeblikks opdatering om tekniske ændringer til din computer eller avanceret teknisk referencemateriale til teknikere eller erfarne brugere

---

## Se:

---

de sikkerheds- og regeldokumenter, der fulgte med computeren, og se også websiden for Overholdelse af lovgivningen på **[dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance)**

---

**[support.dell.com](https://support.dell.com)**

# Specifikationer

Dette afsnit indeholder oplysninger, som du kan få brug for, når du konfigurerer, opdaterer drivere til og opgrader computeren.

 **OBS!** Udvalget kan variere alt afhængigt af regionen. Du kan finde flere oplysninger om computerens konfiguration i afsnittet **Detailed System Information** (Detaljerede systemoplysninger) i Dell Support Center. Klik, for at starte Dell Support Center, på **Start**  → **All Programs** (Alle programmer) → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center** (Start Dell Support Center).

## Computermodel

---

Dell XPS L511z

## Computerinformation

---

Systemchipset	Mobile Intel 6-serien ekspres chipsæt HM67
Processortype	Intel Core i5 Intel Core i7

## Hukommelse

---

Stik til hukommelsesmodul	to SODIMM-stik
hukommelsesmodulkapaciteter	2 GB og 4 GB
Hukommelse (minimum)	4 GB
Hukommelse (maksimum)	8 GB

## Hukommelse

---

Hukommelses-  
type                    1333 MHz SODIMM  
                                 DDR3

**OBS!** Du kan finde instruktioner til opgradering af hukommelsen i *Servicehåndbogen* på [support.dell.com/manualer](http://support.dell.com/manualer).

## Stik

---

Lyd                                    et mikrofonindgangsstik,  
   et stereohovedtelefon-/  
   højttalerstik

**OBS!** Du kan også anvende stikkene til opsætning af 5.1 kanals højttalere

Mini-Card                    én Mini-Card-slot

HDMI-stik                    ét 19-pin stik

Netværkskort                et RJ45-stik

## Stik

---

USB                                    to 4-ben USB 3.0-  
   kompatible stik

Mini-skærmport                ét 20-pin stik

eSATA                                et syvbens/4-bens  
   eSATA/USB kombistik  
   med PowerShare

mediekortlæser                et 9-i-1-stik

### Mediekortlæser

---

Understøttede kort	Secure Digital-- hukommelseskortslot (SD-kort)
	Secure Digital Input Output (SDIO)-kort
	SDHC-kort (Secure Digital High Capacity)
	SDXC-kort (Secure Digital eXtended Capacity)
	Memory Stick
	Memory Stick PRO
	MSXC (Memory Stick eXtended Capacity)
	Multimedie-kort (MMC)
	xD-Picture-kort

### Kamera

---

Kameraopløsning	1,3 megapixel HD
Videopløsning	1280 x 1024

### Kommunikation

---

Modem (Valgfrit tilbehør)	ekstern V.92 56 K USB-modem
Netværkskort	10/100/1000 Ethernet LAN på bundkortet
Trådløst	Trådløs WLAN- og Bluetooth-teknologi

### Lyd

---

Lydkort	Realtek ALC269
Højttalere	2 x 1,5 Watt
Kontrollementer til lydstyrke	programmener og mediekontroller

## Video (Video)

---

### Integreret

Video-controller Intel HD graphics

Video-hukommelse op til 1,6 GB

### Dedikeret

Video-controller NVIDIA GeForce GT 525M

Video-hukommelse 1 GB eller 2 GB DDR3

## Skærm

---

Type 15,6" HD WLED TrueLife  
15,6" Fuld HD WLED,  
TrueLife

## Skærm

---

### Dimensioner:

Højde 193,59 mm

Bredde 344,16 mm

Diagonal 396,42 mm

Maksimal opløsning: HD: 1366 x 768  
FHD: 1920 x 1080

Opdaterings-hastighed 60 Hz

Betjenings-vinkel 0° (lukket) til 135°

Horisontal synsvinkel 40/40

Vertikal synsvinkel 15/30 (H/L)

Pixelafstand 0,2265 mm x 0,2265 mm

### Batteri


---

"Smart" litium-ion med 8 celler

Højde	11 mm
Bredde	94,13 mm
Dybde	235,65 mm
Vægt	0,43 kg
Spænding	14,8 V
Opladningstid (ca.):	4 timer (når computeren er slukket)
Driftstidspunkt	batteridriftstiden varierer alt afhængigt af anvendelsesbetingelserne
Knapcellebatteri	CR -2032

### Vekselstrømsadapter

---

 **OBS!** Brug kun den vekselstrømsadapter, der er specificeret til at bruge med computeren. Se sikkerhedsinformation, der blev leveret sammen med din computer.

Inputspænding	100-240 VAC
Indgangsstrøm (maks.)	1,60 A
Indgangs-frekvens	50-60 Hz
Udgangs-spænding	90 W
Udgangsstrøm	4,62 A (kontinuert)
Nominel udgangsspænding	19,5 VDC
Driftstemperatur	0° til 40°C
Opbevarings-temperatur	-40° til 70°C

**Tastatur (bagbelyst)**

---

Antal taster	86 (USA og Canada); 87 (Europa); 90 (Japan); 87 (Brasilien)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

**Pegefelt**

---

X/Y positions- opløsning (grafik tabel- modus)	240 cpi
Størrelse:	
Bredde	100 mm
Højde	53,15 mm

**Fysisk**

---

Højde	24,4 mm
Bredde	385,2 mm
Dybde	260 mm
Vægt (med batteri med 8 celler)	konfigurerbar til mindre end 2,57 kg

## Specifikationer

### Computermiljø

---

Temperatur-område:

Drift 0° til 35°C

Lagring -40° til 65°C

Relativ luftfugtighed (maks.):

Drift 10% til 90% (ikke-kondenserende)

Lagring 5% til 95% (ikke-kondenserende)

Maksimal vibration (ved anvendelse af et vilkårligt vibrationsspektrum, der simulerer brugermiljøet):

Drift 0,66 g

Ikke i drift 1,30 g

### Computermiljø

---

Max. stød (ved drift — målt med Dell Diagnostics kørende på harddisken og en 2-ms halv-sinus puls, når ikke i drift — målt med harddisken på hovedet og en 2-ms halvsinus puls):

Drift 110 g

Ikke i drift 160 g

Højde over havet (max.):

Drift -15,2 til 3048 m

Lagring -15,2 til 10.668 m

Luftbåret forureningsniveau G1 som defineret af ISA-S71.04-1985



# Tillæg

## Information for NOM eller Official Mexican Standard (kun for Mexico)

Følgende information findes i enheden(-erne), som er beskrevet i dette dokument i henhold til kravene i Official Mexican Standard (NOM):

### Importør:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

<b>Regulatorisk model nummer</b>	<b>Spænding</b>	<b>Frekvens</b>	<b>Strømforbrug</b>	<b>Udgangsspænding</b>	<b>Udgangskraft</b>
P12F	100-240 VAC	50-60 Hz	1,60 A	19,5 VDC	4,62 A

For detaljer, læs sikkerhedsinformationen, der blev leveret sammen med din computer.

Du kan finde flere oplysninger om "best practices" i Overholdelse af lovgivningen på [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

# Indeks

## B

backup and recovery (sikkerhedskopiering og gendannelse) **50**

## C

cd'er, afspille og oprettelse **45**

computerfunktioner **44**

computer, opsætning **5**

## D

DataSafe Local Backup **65**

DellConnect **71**

Dell Factory Image Restore **68**

Dell Stage **50**

Diagnosecheckliste **76**

disks

udskydning **43**

drivere og downloads **79**

dvd'er, afspille og oprettelse **45**

**88**

## E

e-mail-adresser

for teknisk support **72**

## F

finde flere oplysninger **78**

FTP-pålogging, anonymt **72**

## G

garantireturneringer **74**

gendannelse af fabriksbilledet **68**

geninstallere systemet, muligheder **63**

## H

Hardwarefejlfinding **61**

hardwareproblemer

diagnosticering **61**

hjælp

    få hjælp og support **70**

hukommelsesproblemer

    løsning af **56**

## I

internetforbindelse **18**

ISP

    internetudbyder **18**

## K

kabelbaseret netværk

    netværkskabel, tilslutning **7**

Kamera **39**

kundeservice **71**

## L

luftstrøm, tilladende **5**

## M

mini-DisplayPort-stik **23**

Multimedie-styringstaster **36**

## N

netværksforbindelse

    fastgøre **54**

NVIDIA Optimus-teknologi **48**

## O

opsætning, inden du går i gang **5**

Optisk drev

    Brug af **43**

## P

Pegefelt

    Gestus **32**

problemer, løsning af **53**

problemløsning **53**

produkter

    oplysninger og køb **73**

### R

ressourcer, finde flere **78**

ringe til Dell **75**

### S

Sådan kontaktes Dell online **77**

send produkter

til retur eller reparation **74**

softwarefunktioner **44**

softwareproblemer **57**

specifikationer **80**

strømproblemer, løsning **55**

strømskinner, brug af **6**

support-e-mail-adresser **72**

supportwebsteder

globale **72**

systemgendannelse **64**

Systemgenoprettelsesmedier **67**

System Setup (Systemopsætning)

funktionstasternes reaktioner **36**

indtastning **36**

### T

tilslutning

til internettet **18**

trådløs netværksforbindelse **54**

### U

USB PowerShare **23**

### W

Windows

Guiden Programkompatibilitet **57**

Windows Mobility Center

(Windows Mobilitetscenter) **36**



